



# Regulamentul de verificare și certificare

## Grupul TÜV SÜD

### Domeniul de valabilitate:

Prezenta Reglementare de verificare și certificare este valabilă pentru grupul TÜV SÜD, în special pentru societățile:

Societatea	Adresa de internet
TÜV SÜD Auto Service GmbH	<a href="http://www.tuev-sued.de">www.tuev-sued.de</a>
TÜV SÜD America Inc.	<a href="http://www.tuv-sud-america.com">http://www.tuv-sud-america.com</a>
TÜV SÜD BAPT	<a href="http://www.tuv-sud.co.uk/uk-en/about-tuev-sued/tuev-sued-in-the-uk/tuev-sued-babt">http://www.tuv-sud.co.uk/uk-en/about-tuev-sued/tuev-sued-in-the-uk/tuev-sued-babt</a>
TÜV SÜD Czech s.r.o	<a href="http://www.tuv-sud.cz">www.tuv-sud.cz</a>
TÜV SÜD do Brasil	<a href="http://www.tuv-sud.czom.br">www.tuv-sud.czom.br</a>
TÜV SÜD Energietechnik GmbH Baden Wurtemberg	<a href="http://www.tuev-sued.de">www.tuev-sued.de</a>
TÜV SÜD Industrie Service GmbH	<a href="http://www.tuev-sued.de">www.tuev-sued.de</a>
TÜV SÜD Korea	<a href="http://www.tuv-sud.kr/kr-en">http://www.tuv-sud.kr/kr-en</a>
TÜV SÜD Management Service	<a href="http://www.tuev-sued.de">www.tuev-sued.de</a>



GmbH	
TÜV SÜD Product Service GmbH	<a href="http://www.tuev-sued.de/industrie_konsumprodukte/ueber_tuev_sued_product_service/geschaeftsbedingungen">http://www.tuev-sued.de/industrie_konsumprodukte/ueber_tuev_sued_product_service/geschaeftsbedingungen</a>
TÜV SÜD PSB Pte Ltd.	<a href="http://www.tuv-sud-psb.sg">www.tuv-sud-psb.sg</a>
TÜV SÜD Rail GmbH	<a href="http://www.tuev-sued.de">www.tuev-sued.de</a>
TÜV SÜD Sec-IT GmbH	<a href="http://www.tuev-sued.de">www.tuev-sued.de</a>
TÜV SÜD South Asia	<a href="http://www.tuev-sued.de">www.tuev-sued.de</a>
TÜV SÜD Certification and Testing (China) Co. Ltd	<a href="http://www.tuv-sud.cn/">http://www.tuv-sud.cn/</a>
TÜV SÜD Hong Kong Limited	<a href="http://www.tuv-sud.cn/">http://www.tuv-sud.cn/</a>

numite în continuare TSG (TÜV SÜD Gesellschaft).

Regulamentul de verificare și certificare este valabil pentru:

- verificarea și/sau certificarea produselor, prestărilor de servicii și proiectelor (numite în cele ce urmează produse)
- auditarea și certificarea sistemelor de management (numite în cele ce urmează sisteme)

În măsura în care un client a încheiat mai multe contracte pentru obținerea unui certificat (Separarea partenerilor de contracte de servicii și certificare, unde ultimii sunt cei care găzduiesc Organismul de certificare obiect al contractului), reglementările PZO sunt aplicabile în relațiile contractuale între Organismele de Certificare TSG și client.

Prezentul Reglement de verificare și certificare este valabil începând din 01. ianuarie 2016 și până la intrarea în vigoare a unei nou Regulament de verificare și certificare.



Pentru activitățile în legătură cu Organismele de certificare conform ISO/IEC 17000ff. cu sediul în Germania determinantă este versiunea în limba germană, pentru toate celelalte Organisme de certificare determinantă este versiunea în limba engleză. Organismul de certificare este un organism independent (terță parte), care confirmă conformitatea produselor, proceselor, sistemelor sau persoanelor.

Prezenta Reglementare de verificare și certificare se supune Dreptului valabil la sediul Organismului de certificare relevant pentru serviciul prestat în societatea TSG respectivă.

Prezenta Reglementare de verificare și certificare constă din mai multe module, unde modulul A este valabil în principal pentru toate TSG. Celelalte module se aplică, dacă e cazul, și pot să completeze Reglementările în alte module, le pot înlocui sau pot stabili neaplicabilitatea acestora.

În contextul modulelor C toate referirile la Organismul de certificare sau TSG se înțeleg ca fiind referiri la Organismul de certificare respectiv. În cazul unor inadvertențe între modulul C respectiv și alte capitole ale prezentei Reglementări de verificare și certificare, prioritar este valabil modulul C corespunzător.

Reglementarea completă de verificare și certificare constă din modulele A, B1, B2 și C1 până la C6.

Pentru anumite domenii stau la dispoziție și alte combinații ale modulelor.



<b>Cuprins</b>	<b>Pagina</b>
Modul A) Condiții generale	4
Modul B2) Condiții speciale pentru auditarea și certificarea sistemelor de management	15
Modul C2) Condiții speciale pentru auditarea și certificarea prin TÜV SÜD Management Service (TÜV SÜD MS)	22



## **Modulul A) Condiții generale**

### **A-1. Generalități**

A-1.1 Prezenta Reglementare de verificare și certificare este valabilă pentru verificări, audituri, procedee de evaluare a conformității conform Directivelor UE sau în baza altor recunoașteri precum și pentru certificări de către TSG. Oferta de prestări servicii a TSG cuprinde și informațiile privind cerințele normative sau procedeele de certificare.

Beneficiarului îi este cunoscut faptul că pentru asigurarea independenței, imparțialității și obiectivității, Organismul de certificare nu poate să presteze serviciile de verificare și certificare, care fac obiectul contractului, împreună cu servicii de consultanță.

Beneficiarul este obligat să informeze neîntârziat Organismul de certificare dacă a obținut servicii de consultanță prin TSG sau prin societăți legate de TSG.

Periclitarea independenței, imparțialității și obiectivității ca urmare a serviciilor de consultanță, îndreptățește TSG la rezilierea extraordinară conform capitolului A-1.9 II.

A1.2 Odată cu primirea primului certificat, beneficiarul devine automat un partener al TÜV SÜD în cadrul sistemului de certificare și rămâne ca atare cel puțin atâta vreme cât este valabil certificatul. Un certificat devine valabil numai dacă toate cerințele profesionale și financiare legate de verificare / audit și de certificarea produsului / sistemului sunt satisfacute. Dacă un certificat se acordă condiționat, deținătorul certificatului este obligat să implementeze la timp condițiile impuse. Dacă aceste condiționări nu sunt îndeplinite la timp, certificatul se consideră retras odată cu expirarea termenului iar deținătorul certificatului trebuie să returneze urgent certificatul la TSG emitent.

A-1.3 Înaintea emiterii comenzii Beneficiarul informează TSG dacă și când, în trecut, alte organizații au testat/ auditat / certificat deja același produs / sistem în baza unui contract cu un conținut comparabil sau identic. Deasemenea va informa și dacă a contractat un contract de verificare comparabil sau identic în aceeași perioadă de timp cu contractul TSG. Cu fiecare comandă, beneficiarul recunoaște ediția în vigoare a Condițiilor generale de afaceri, prețurile convenite și prezenta Reglementare de verificare și certificare. Raporturile contractuale existente se supun ediției valabile a prezentei Reglementări de verificare și certificare.



Edițiile actual valabile ale prezentei Reglementări de verificare și verificare pot fi analizate la Organismul de certificare respectiv TSG sau pot fi puse la dispoziție gratuit la cerere.

- A-1.4 Organismul de certificare al TSG respectiv evaluează documentele verficatorului / auditorului. Aceasta decide asupra acordării certificatului și este partener de discuții în cazul unor neconcordanțe/obiecții în ceea ce privește certificarea. Ptr. fiecare certificare există la dispoziție o procedură de reclamație.

Obiecțiile și reclamațiile se vor adresa direct la Organismele de certificare al TSG resective. Organismele de certificare dispun de proceduri documentate privind tratarea obiecțiilor și reclamațiilor. Descrierea procedurilor este accesibilă în mod public.

Reclamațiile primite de TSG referitoare la sisteme sau produse vor fi transmise mai departe de către Organismul de certificare la clienții respectivi într-un interval de timp adecvat.

- A-1.5 Certificatele, atestatele de conformitate, certificatele de verificări conform Directivelor UE, normelor sau altor criterii întotdeauna se referă la momentul intrării în vigoare a stadiului curent al fiecărei Directive, norme sau fiecărui criteriu. Momentul emiterii comenzii resp. încheierii contractului este în acest sens irelevant.

Un certificat emis nu permite declarații privind tranzacționabilitatea unui produs certificat.

Deținătorul certificatului trebuie să se refere întotdeauna la anexele aferente certificatului. Certificatul (inclusiv toate duplicatele) nu este transferabil și rămâne proprietatea TSG.

Certificatele care se emit doar conform directivelor UE nu dau dreptul utilizării însemnului de verificare al TÜV SÜD.

Dacă este necesar un eventual marcaj CE, acesta cade în responsabilitatea persoanelor numite prin Directiva respectivă.

- A-1.6 Beneficiarul se declară de acord să permită auditorilor / experților organismelor autorizate (de ex. Autorități, organisme de acreditare sau emitentul unei proceduri de certificare) să ia parte la audituri de asistare, așa numitele “observed audits” în locațiile întreprinderii beneficiarului / producătorului sau ale unui subcontractor /subfurnizor.



A-1.7	Acolo unde activitățile la fața locului (de ex. audituri sau inspecții) ale personalului TÜV SÜD necesită echipament de protecție, TÜV SÜD împreună cu Beneficiarul vor conveni înaintea fiecărei vizite cine le va pune la dispoziție.
A-1.8	Dacă un raport de teste / de audit se întocmește pe lângă forma electronică și în formă editată pe hârtie și se transmite clientului, în cazul obiecțiilor doar forma editată pe hârtie este determinantă și juridic obligatorie.
A-1.9	<p>Fiecare certificat presupune existența unui contract/unei comenzi de certificare eficace.</p> <p>Contractul/comanda de certificare resp. calitatea de membru în sistemul de certificare pot fi reziliate total sau parțial după cum urmează, dacă nu sunt prevăzute alte termene de reziliere prin dispozițiile contractuale, directivele / procedurile /regulamentele sau directivele și dispozițiile organismelor de certificare sau a altor organisme autorizate (de ex. autorități, organisme de acreditare sau emitenții unei proceduri de certificare):</p> <ul style="list-style-type: none"><li>I. Prin reziliere ordinară<ul style="list-style-type: none"><li>a. La certificări de sistem: prin păstrarea unei perioade de trei (3) luni înainte de următorul termen obligatoriu de audit (ptr. auditul de supraveghere resp. auditul de repetare) ptr. certificarea aferentă, de către deținătorul certificatului sau TSG.</li><li>b. La certificări de produs: cu o perioadă de doua (2) luni înainte expirării anului calendaristic, de către deținătorul certificatului resp. cu o perioadă de un (1) an înainte expirării anului calendaristic de către TSG.</li><li>c. La certificări de sistem conform directivelor CE ptr. TSG se aplică prevederile analog I.b</li></ul></li><li>II. Prin reziliere extraordinară la alegerea celui care dorește rezilierea, la zi sau la termen, în special însă (dar nu numai) atunci când certificatul emis în baza contractului de certificare poate fi retras, remis sau limitat conform regulamentelor urmatoare din capitolele A-2.1 - A-2.3.</li></ul> <p>Rezilierile necesită forma scrisă.</p> <p>Dacă se încheie durata unui certificat sau el se remite, retrage sau se stinge – indiferent de motiv – atunci în același timp se încheie</p>



	<p>automat și contractul /comanda de certificare aferent, fără să fie necesară o reziliere specială. Acest lucru nu este valabil dacă părțile contractante au convenit continuarea raportului contractual înaintea încheierii automate. Acest lucru însă nu are efecte asupra certificatului.</p> <p>Dacă nu mai este activ un certificat, calitatea de membru al Beneficiarului în sistemul de certificare se suspendă.</p> <p>Pretențiile deja create împotriva clienților , ca de ex. plăți rămase încă neefectuate , rămân neatinse de încheierea contractului/comenzii de certificare. Costurile și cheltuielile apărute deja pentru o supraveghere sau verificare a unui sistem sau produs certificat, pot fi valorificate.</p> <p>Prevederile prezentei Reglementări de verificare și certificare se aplică în timpul precum și ptr. o perioadă de trei (3) ani după încheierea contractului/comenzii de certificare (perioada de valabilitate ulterioară). În cazul încheierii doar parțiale a contractului/comenzii de certificare, este valabilă perioada de valabilitate ulterioară și pentru partea încheiată.</p>
A-1.10	<p>Dacă clauza din prezenta Reglementare de verificare și certificare sau o parte a unei clauze devine invalidă sau nerealizabilă, valabilitatea Reglementării de verificare și certificare rămase nu trebuie să fie atinse. În asemenea cazuri clauza invalidă și /sau nerealizabilă se va înlocui cu o clauză corespunzătoare, care va fi pe cât posibil apropiată sensului și scopului clauzei invalide și/sau nerealizabile.</p>
A-1.11	<p>Deținătorul certificatului va asigura faptul că,oricând, fără un anunț prealabil, în perioadele obișnuite numite în certificat, organismul de certificare poate să auditeze locațiile de fabricație și uzinale precum și depozitele relevante ale împuterniciților, importatorilor și subsidiarelor, pe costurile deținătorului certificatului, și că poate să preleveze produsele certificate în cantitatea necesară în vederea verificării, chiar dacă nu sunt propriile locații de fabricație sau uzinale. Raportul de inspecție va fi pus la dispoziție atât reprezentantului locației de fabricație cât și deținătorului certificatului.</p>
<b>A-2.</b>	<b>Încetarea, retragerea, revocarea, limitarea și suspendare unui certificat</b>
A-2.1	<p>Un certificat încetează automat resp. se consideră retras atunci când:</p>





A-2.1.1	s-a scurs perioada de valabilitate indicată sau se elimină în alt mod baza contractuală ptr. utilizarea certificatului și /sau a însemnului de verificare;
A-2.1.2	există o procedură conform Legii Insolvenței deschisă asupra averii deținătorului certificatului sau dacă este respinsă cererea față de deschiderea unei asemenea proceduri în lipsă de masă falimentară și deținătorul certificatului nu a notificat în scris Organismul de certificare în decurs de o lună de la înaintarea cererii de insolvență.
A-2.1.3	proprietarul certificatului își suspendă activitatea de afaceri fără a avea un succesor legal;
A-2.1.4	Se modifică cerințele care stau la baza certificatului (de ex. De la o autoritate, un organism de acreditare, un emitent al unei proceduri de certificare, regulamente tehnice, etc) și proprietarul certificatului nu a achitat la termenul stabilit costurile rezultate dintr-un audit ulterior sau o verificare ulterioara din partea TSG;
A-2.1.5	certificatul care stă la bază își pierde valabilitatea;
A-2.1.6	Proprietarul certificatului trebuie să scoată de pe piață produsul / serviciul certificat;
A-2.1.7	Produsul sau sistemul au fost atribuite în mod eronat unei baze greșite de evaluare conform dispoziției procedurii de certificare, de ex. o categorie (clasă) incorectă conform Directivei UE care stă la baza procedurii de evaluare a conformității;
A-2.1.8	s-au constatat defecte sau deviații asupra produselor resp. sistemelor, produsele nu corespund mostrei certificate sau nu (mai) sunt îndeplinite condițiile ptr. certificarea produsului/sistemului.
A-2.2	Organismul de certificare al TSG aferent este îndreptățit sa anuleze, să retragă sau suspende la alegere sa valabilitatea unui certificat, la termen sau nu , mai ales dacă
A-2.2.1	utilizarea în continuare a unui însemn de verificare sau a unui certificat nu mai este reprezentativă pe piață ca forță de exprimare sau a fost interzisă din motive legale; în acest caz, TSG pune la dispoziție după posibilități un însemn alternativ;
A-2.2.2	dacă proprietarul certificatului folosește, dispune sau susține:



	<ul style="list-style-type: none"><li>- publicitatea înșelătoare sau inacceptabilă în alt mod , în special cu însemnul de verificare sau cu certificatul sau și cu raportul de verificare,</li><li>- se folosește abuziv certificatul, însemnul de verificare sau raportul de verificări sau</li><li>- nu se respectă prevederile legale de punere pe piață a unui produs verificat TÜV SÜD;</li></ul>
A-2.2.3	proprietarul certificatului nu a achitat complet obligațiile de plată în ciuda avertismentelor scrise în decurs de patru săptămâni de la scadență;
A-2.2.4	proprietarul certificatului depune o cerere de deschidere a unei proceduri conform ordonanței de insolvență sau a unei reglementări comparabile în afara Germaniei sau dacă deschiderea unei asemenea proceduri se respinge în lipsa masei falimentare;
A-2.2.5	<p>proprietarul certificatului se abate de la prezenta Ordonanță de verificare și certificare resp. de la partea aferentă a contractului/comenzii, în măsura în care această abatere nu are loc datorită unor mici neglijențe sau dacă este vorba de o abatere neînsemnată.</p> <p>TSG are dreptul , dar nu obligația, să ofere un termen ptr. eliminarea abaterii.</p>
A-2.2.6	<p>Organismul de certificare ajunge la concluzia că:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- produsul sau sistemul certificat nu corespunde sau nu mai corespunde cu cerințele de certificare sau standardele care au stat la baza certificării sau</li><li>- nu îndeplinește scopul prevăzut conform celor stabilite de producător sau</li><li>- utilizatorii, personalul de deservire sau terții sunt supuși unor riscuri considerabile sau</li><li>- în intervalul de timp pe care Organismul de certificare l-a acordat proprietarului certificatului în vederea adaptării produsului sau sistemului , nu mai corespunde cu o versiune aplicabilă a standardului sau cerinței de certificare sau</li><li>- proprietarul certificatului se abate de la condițiile de certificare;</li></ul>
A-2.2.7	proprietarul certificatului oferă date incorecte față de TSG sau



	ascunde elemente importante care sunt relevante ptr. obținerea certificatului.
A-2.2.8	după emiterea certificatului se constată că proprietarul certificatului nu a îndeplinit de la început condițiile de obținere a certificatului;
A-2.2.9	proprietarul certificatului obiectează modificările prezentei Reglementări de certificare și verificare și/sau partea aferentă a contractului/comenzii (de ex. prețurile și taxele relevante actuale) în intervalul de obiecție de 6 săptămâni după intrarea în vigoare și obiectează posibilitatea de luare la cunoștință;
A-2.2.10	nu sunt posibile verificarea sau auditarea unor amenajări sau produse, sau dacă produsele sau documentele nu au fost puse la dispoziție în intervalul de timp prevăzut. Același lucru este valabil dacă nu pot să aibă loc serviciile de supraveghere sau măsurile de supraveghere sau auditurile în pofida solicitării scrise în decurs de 4 săptămâni (dacă Organismul de certificare nu a prevăzut altfel) sau dacă nu au fost eliminate neconformitățile în intervalul de timp convenit prin măsuri corective corespunzătoare.
A-2.3	Pe lângă aceasta, din motivele de mai sus (vezi A-2.1 și A-2.2) , certificatele pot fi limitate în conținut sau suspendate pentru un timp.
A2.4	Încetarea, retragerea, revocarea, limitarea și suspendarea unui certificat pot fi publicate de către Organismul de certificare a TSG;  orice publicitate sau orice altă utilizare a certificatului / însemnului sau a numelui TSG este inacceptabilă în cazurile menționate. Orice certificat încetat, retras sau revocat trebuie, la alegerea Organismului de certificare, înapoiat organismului de certificare resp. trebuie distrus. Taxele de certificare sau de emitere a certificatelor achitate în avans nu se vor restitui; taxele încă neachitate vor trebui plătite integral.
A-2.5	TSG nu răspunde de prejudiciile produse beneficiarului prin neacordarea, încetarea, retragerea, revocarea, limitarea și suspendarea unui certificat, cu excepția cazurilor de rea intenție și de neglijență majoră., excepție fiind neglijența gravă.
A-3.	<b>Folosirea certificatelor, însemnelor de verificare și a rapoartelor de verificare în cadrul comercial</b>
A-3.1	<b>Acordarea drepturilor de folosire</b>



Pe timpul valabilității unui certificat clientul este îndreptățit să îl folosească în conformitate cu prevederile prezentei Reglementări de certificare și verificare în cadru comercial. Dacă procedura de verificare prevede acordarea însemnului de verificare, clientul primește dreptul de folosire a însemnului de verificare în cadru comercial și în special pentru scopuri publicitare, limitat pe perioada de valabilitate a certificatului. Se poate folosi doar însemnul de verificare aferent certificatului. Dreptul de folosire încetează la încetarea, retragerea, revocarea, limitarea și suspendarea certificatului corespunzător.

**A-3.2 Prevederi pentru folosirea însemnului de verificare și a certificatelor**

A-3.2.1 La certificări care nu reprezintă o obligație legală, publicitatea trebuie să facă trimitere la caracterul voluntar al certificării, la cerințele de certificare precum și la cei care au emis certificatul.

A-3.2.2 Însemnele de verificare și certificatele nu au voie să fie folosite în mod abuziv, înșelător sau într-un mod care ar putea periclita încrederea publică în însemnele de verificare și certificatele TSG. Rolul TSG ca persoană terță independentă nu poate fi pus în discuție prin reprezentarea însemnelor de verificare.

A-3.2.3 Cu un certificat resp. un însemn pentru un sistem, se poate face publicitate numai pentru acest sistem certificat, iar cu un certificat resp. cu un însemn de produs se poate face publicitate numai produsului certificat.

Nu are voie să se creeze impresia că certificarea este valabilă pentru activități din afara domeniului de valabilitate a certificatului.

A-3.2.4 Nu este permisă publicitatea relativă la un produs folosind un însemn de verificare, dacă s-a acordat exclusiv un certificat de conformitate sau unul de sistem.

A-3.2.5 Dacă însemnele de verificare sau certificatele se referă doar la anumite aspecte parțiale ale unui produs sau sistem, în publicitate nu are voie să se creeze impresia că certificarea s-a făcut pe întregul produs sau sistem.

A-3.2.6 Proprietarul certificatului este direct și integral răspunzător pentru utilizarea în limitele admise a însemnului său de verificare, a raportului de verificare, resp. a declarațiilor privind un sistem/produs certificat. În domeniul certificărilor de produs acest lucru este valabil



---

	și entru folosirea/publicitatea corectă de către clienții săi, dacă este permis.
A-3.2.7	La publicitatea cu însemne de verificare și certificate se recomandă clientului să aibe grijă ca publicul la care se adresează să se poată informa ușor, suficient și transparent despre conținutul serviciilor TSG care stau la baza însemnelor de verificare și certificatelor.
A-3.3	<b>Prevederi pentru reprezentarea însemnelor de verificare</b>
A-3.3.1	Clientul are voie să foloseasca doar însemnul de verificare, în niciun caz logo-ul TÜV SÜD (octogonul TÜV SÜD, logo vezi antet) sau textul grupului TÜV SÜD (actual "Mai multă siguranță. Mai multă valoare").
A-3.3.2	Însemnul de verificare nu are voie să fie modificat nici în conținut nici în formă față de versiunea pusă la dispoziție. El trebuie să fie recunoscut și sa fie mai mic decât logoul de firmă al clientului/proprietarului certificatului. Datele conținute în însemnul de verificare trebuie să fie lizibile și în forma micșorată.
A-3.3.3	Însemnul de verificare trebuie să fie separat și nu are voie să fie legat de alte caracteristici (de ex. logo de firmă, declarație, grafică). În special nu trebuie creată impresia că clientul/proprietarul certificatului sau angajații acestuia aparțin grupului TÜV SÜD sau că este vorba de marca / logo-ul de firmă al clientului.
A-3.4	<b>Folosirea rapoartelor de verificare TSG</b>  Dacă în prealabil organismul de certificare aferent al TSG nu a aprobat în mod expres sau dacă procedura de certificare, care a stat la baza raportului de verificare, nu prevede acest lucru sau dacă este necesară publicarea ca urmare a prevederilor legale, ale autorităților resp. ca umare a ale prevederilor de acreditare, sunt valabile următoarele:  -rapoartele TSG nu au voie să fie redade parțial și nici complet, -folosirea rapoartelor sau referințele pe rapoarte sau nume din TSG pentru scopuri publicitare nu sunt permise.  Dacă se folosesc rapoarte de verificare, de comparare, de audit sau alte rapoarte cu acordul TSG, rapoartele nu pot conține anexe cu conținut care depășește conținutul real, în special nu pot conține declarații sau interpretări eronate sau înșelătoare, care ar putea genera dubii în privința neutralității TÜV SÜD. Clientul trebuie să aibe

---



grijă întotdeauna ca declarațiile de verificare ale TSG să fie redade corect și nedenaturate.

Acest lucru este valabil în special pentru toate măsurile de comunicare, reclamele, certificatele, notificările, documentele de vânzare etc dispuse de client în medii digitale, audio sau media scrisă.

Dacă au voie să fie folosite rapoarte ale TSG conform celor descrise mai sus, atunci doar cu text nemodificat și complet, indicând data întocmirii.

Rapoartele TSG însă nu pot fi folosite în niciun caz ptr. a afirma sau a indica în mod explicit că TSG recomandă clientul , produsul sau sistemul său în mod special.

A-3.5

#### **Consecințele folosirii nepermise**

Dacă TSG sau organismul de certificare TSG aferent va fi luat la răspundere de către terți , ca urmare a folosirii neconforme cu contractul a însemnului de verificare, a certificatului sau raportului TSG de către client, atunci clientul este obligat să elibereze TSG/ organisme de certificare TSG de toate pretențiile terților la prima solicitare. Același lucru este valabil și pentru cazurile în care TSG/ organisme de certificare TSG sunt luate la răspundere de către terți ca urmare a declarațiilor publicitare ale clientului.

A-4

#### **Publicarea certificatelor, însemnelor de verificare și rapoartelor de verificare**

Ptr. informarea consumatorilor resp. dacă procedura de certificare o impune, TSG poate să publice numele proprietarului certificatului, produsului verificat, sistemului auditat și similare. TSG are dreptul să pună la dispoziția organismelor autorizate (de ex. autorități, acreditor sau emitentul procedurii de certificare) oricând accesul direct la documentele relevante dpdv. al certificării.

Toate celelalte informații despre client, produse și sisteme certificate se supun obligației de confidențialitate, excepție făcând cazurile în care publicarea acestor informații se face la dispoziția unui tribunal sau a unui organism autorizat sau este obligatoriu dpdv. legal resp. ptr. procedura de certificare. Această obligație de confidențialitate este valabilă în același mod ptr. toți angajații și agenții TSG.



A-5.

#### **Păstrarea mostrelor de verificare și a documentelor**

Dacă se găsesc în posesia beneficiarului, mostrele de verificare și documentele aferente trebuie arhivate de către acesta timp de 10 ani de la expirarea certificatului, resp. după ultima punere în circulație a produsului pe piață, care este acoperită de certificat. Se consideră cea mai mare perioadă dintre acestea.

Documentele certificărilor de sistem trebuie păstrate pe perioada de valabilitate a certificatului și încă cel puțin 3 ani după aceasta.

Prevederile legale care depășesc aceste durate rămân valabile.

Contra TÜV SÜD, resp. a TSG nu se pot ridica pretenții de despăgubire valabile, dacă beneficiarul nu pune resp. nu mai pune la dispoziție sau nu mai poate pune la dispoziție în stare nemodificată o mostră de verificare / document care i-a fost înapoiat sau care a rămas la el.

A-6.

#### **Abateri de la Regulamentul de verificare și certificare**

TSG este îndreptățit să ceară o penalitate contractuală de până la 250.000 EUR în cazul unor abateri din culpă ale proprietarului de certificat de la prezenta Reglementare de verificare și certificare. Același lucru este valabil și atunci când un produs prevăzut cu însemn de verificare este oferit, respectiv este pus în circulație înaintea acordării certificatului sau dacă se face publicitate neadmisă sau dacă se utilizează însemnul de verificare în mod abuziv.

Costurile care se facturează TSG de către un organism de acreditare sau care apar direct la organismul de certificare, respectiv la laboratorul de verificări, trebuie suportate de către proprietarul de certificat, când și dacă activitățile respective au fost generate printr-o abatere din culpă a proprietarului de certificat, mai ales față de prezenta Reglementare de verificare și certificare.

Aceasta este valabil mai ales când TSG lucrează din inițiativa unei autorități de supraveghere sau ca urmare a indicațiilor unei asemenea autorități și dacă această inițiativă se dovedește întemeiată.

**Modul B2)**

#### **Condiții speciale pentru auditarea și certificarea sistemelor de management**



B.2-1	<b>Generalități</b>  TSG auditează, verifică și certifică sisteme de management (“sisteme”) atât în sfera de activitate a economiei libere cât și în cea reglementată, inclusiv prin Directivele Europene.  Nu are loc o consultanță pentru sistemele de management , acest lucru include atât traininguri specifice clienților cât și audituri interne referitoare la obiectul de verificare.
B2-2	<b>Preevaluarea sistemelor, preaudituri</b>  La cerere, TSG oferă, chiar și independent de procedura de certificare, următoarele prestări de servicii:
B2-2.1	În cadrul unei preevaluări, cu ajutorul documentelor de management, se indică punctele slabe în modul de descriere a sistemului, în comparație cu cerințele fundamentului sau normei legale respective. Beneficiarul primește un raport privind rezultatul acestei preevaluări.
B2-2.2	Prin preaudit, al cărui extindere se stabilește prin discuții prealabile cu beneficiarul în întregimea sa și la fața locului, trebuie indicate punctele slabe ale sistemului. Auditorul informează asupra rezultatului pe beneficiar în cadrul unei discuții de închidere; la cerere, TSG elaborează un raport de preaudit. Este permisă efectuarea unui singur preaudit.
B2-3	<b>Procedura de certificare</b>
B2-3.1	Pregătire
B2-3.1.1	Discuție informativă  La cererea beneficiarului, pot fi discutate în prealabil următoarele puncte: <ul style="list-style-type: none"><li>• scopul, utilitatea și premisele certificării</li><li>• derularea ca și conținut și în timp a procedurii de certificare</li><li>• baze, nivel de demonstrare, domeniu de valabilitate</li><li>• costuri estimate</li></ul>
B2-3.1.2	Pregătirea pentru auditul de certificare  După acceptarea în scris a ofertei TSG de către beneficiar, conducerea firmei beneficiare numește un împuternicit cu auditul, răspunzător pentru procedura de certificare; TSG comunică





	<p>beneficiarului auditorii prevăzuți (echipa de audit, resp. auditorul șef). Reglementările din cadrul normelor și prescripțiilor, privind activitățile de consiliere inadmisibile ale auditorilor, se respectă. Beneficiarul poate recuza auditorii.</p> <p>Pe lângă aceasta, atâta timp cât reglementările legale ca de ex. reglementări privind protecția datelor, nu prevăd altceva, beneficiarii pot să solicite informații adecvate despre fiecare membru al echipei de audit.</p> <p><b>B2-3.2</b>      Auditul de certificare</p> <p>Un audit de certificare va fi efectuat în două (2) trepte (etapa de audit 1 și etapa de audit 2).</p> <p>Beneficiarul trebuie să asigure disponibilitatea personalului competent ptr. răspunderea la întrebări. Beneficiarul acordă auditorilor accesul în locațiile corespunzătoare în întreprindere și accesul la toate înregistrările relevante dpdv. a sistemului.</p> <p><b>B2-3.2.1</b>      Verificarea și evaluarea documentelor de management</p> <p>Beneficiarul pune la dispoziția organismului de certificare toate documentele care se referă la sistemul său (manualul și, după caz, alte documente cum ar fi proceduri operaționale, de lucru și de control) în vederea verificării conformității acestora cu directivele sau normele resp. cerințele de sistem. Dacă sistemul a fost deja certificat de un alt organism de certificare în același volum sau similar, beneficiarul trebuie să anexeze o copie a certificatului cu informații privind domeniul de valabilitate și punctele slabe identificate în ultimul audit.</p> <p>Organismul de certificare trebuie</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- să verifice documentația sistemului de management,</li><li>- să stabilească gradul de pregătire ptr. etapa 2 de audit,</li><li>- să verifice performanțele principale sau aspectele esențiale privind volumul și funcționarea sistemului de management,</li><li>- să culeagă informațiile necesare despre volumul cerințelor de reglementare a întreprinderii clientului , și a cerințelor legale și de reglementare,</li><li>- să planifice auditul etapa 2, inclusiv confirmarea cerințelor echipei de audit,</li><li>- să evalueze dacă s-au efectuat audituri interne și analize manageriale, și dacă gradul de implementare dovedește faptul că clientul este pregătit ptr. auditul etapa 2.</li></ul>
--	--



---

	<p>În baza rezultatelor din auditul etapa 1 organismul de certificare evaluează gradul de implementare a sistemului de management este suficient ptr. efectuarea auditului etapa 2 și planifică efectuarea auditului etapa 2 și punctele centrale ale acestuia. Detaliile auditului etapa 2 se vor stabili cu clientul.</p> <p>Dacă un tribunal sau alte organisme autorizate (de ex. o autoritate, organismul de acreditare sau emitentul procedurii de certificare) solicită, TSG poate să preleveze probe prin sondaj a produselor ptr. a verifica implementarea sistemului de management. Costurile legate de asemenea verificări vor fi suportate de client.</p> <p>Organismul de certificare documentează constatările auditului etapa 1 și le comunică clientului inclusiv indiciile privind punctele slabe identificate, care ar putea fi categorisite ca fiind neconformități în cadrul auditului etaa 2.</p> <p>Intervalul de timp între auditul etapa 1 și auditul etapa 2 va fi stabilit în așa fel încât clientul să aibe timp să înlătore punctele slabe identificate.</p>
B2-3.2.2	<p>Auditul de certificare în întreprindere / auditul etapa 2</p> <p>Înainte de auditul etapa 2 TSG va pune la dispoziția beneficiarului planul de audit convenit cu acesta. Beneficiarul demonstrează la audit aplicarea practică a procedurii documentate, auditorii verifică eficiența sistemului și îl evaluează. Baza o reprezintă baza legală convenită, normele sau criteriile.</p>
B2-3.3	<p>Certificare</p> <p>Organismul de certificare emite un certificat de regulă pe o perioadă de trei (3) ani de la decizia de certificare, dacă sunt îndeplinite toate dispozițiile bazei legale corespunzătoare sau a unei norme și dacă au fost respectate prescripțiile legale și ale autorităților, în afara cazului în care anumite directive, proceduri, reglementări, norme sau reglementări individuale impun o durată de valabilitate diferită.</p>
B2-3.4	<p>Auditul de supraveghere</p> <p>Condițiile pentru valabilitatea certificatelor sunt auditurile de supraveghere efectuate în întreprindere , efectuate la intervale periodice, prescrise (de regulă o dată pe an), și care au avut un rezultat acceptabil.</p>

---

---

	<p>Primul audit de supraveghere are loc cel târziu 12 luni după ultima zi al auditului etapa 2, dacă nu a fost stabilită o altă perioadă ptr. norme speciale. TSG poate efectua audituri la termene scurte sau neanunțate pe costurile proprietarului certificatului. Condițiile în care se pot efectua auditurile la termen scurt sau neanunțate vor fi descrise de organismul de certificare și vor fi comunicate clientului certificat. Pentru pregătirea auditului de supraveghere, organismul de certificare va primi la cerere manualul actual al calității cu o listare a tuturor modificărilor făcute. În auditul de supraveghere auditorul verifică sistemele / procesele de management selectate, pentru a se asigura că sistemul de management corespunde în continuare cerințelor și întocmește un raport.</p>
B2-3.5	<p>Alte activități de supraveghere</p> <p>Alte activități de supraveghere pot conține:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- cereri ale organismului de certificare către client referitoare la aspecte ale certificării,</li><li>- evaluarea datelor clientului referitoare la activitățile sale (de ex. Materiale publicitare, pagini web),</li><li>- solicitări pentru punerea la dispoziție a documentelor și înregistrărilor (pe suport hârtie sau medii electronice) și</li><li>- alte mijloace pentru supravegherea capacității clientului certificat.</li></ul>
B2-3.6	<p>Auditul repetat</p> <p>Un audit repetat se va efectua la timp înaintea expirării certificatului, pentru continuitatea certificării. Dacă s-a efectuat un asemenea audit cu rezultate bune, se poate emite din nou un certificat. Astfel se verifică eficiența sistemului întreg prin sondaj. Pentru pregătirea auditului auditorul / echia de audit primește manualul actual al calității precum și toate modificările esențiale. Modificările importante ale sistemului pot impune în prealabil un audit etapa 1.</p>
B2-3.7	<p>Neconformități</p> <p>TSG informează beneficiarul după audit, într-o discuție de încheiere și un raport de audit despre rezultatul verificării. Rapoartele de neconformitate vor fi semnate de responsabilul cu auditul. Clientul documentează corecturile și măsurile corective necesare. În caz de neconformități este posibil un audit ulterior; costurile se calculează în funcție de cheltuieli (tariful zilnic actual valabil). Același lucru este valabil ptr. verificările măsurilor corective suplimentare necesare,</p>

---



documentate în raportul de audit.

Dacă în timpul auditului se întrevăd neconformități majore, și emiterea certificatului nu pare a fi realizabilă chiar și după măsurile corective, TSG informează beneficiarul despre întreruperea auditului de certificare și recomandă continuarea acestui audit ca un preaudit. TSG va factura în acest caz costurile apărute până la întrerupere (inclusiv raport).

B2.4

### **Condiții contractuale suplimentare**

B2-4.1

Organismul de certificare este obligat , în măsura posibilității sale, să acorde atenție asupra reprezentării certificării în cadrul măsurilor publicitare ale beneficiarului.

El verifică și evaluează atât reclamațiile din partea terților cât și inadvertențele sau modificările în întreținerea beneficiarului. EL va informa proprietarul certificatului despre modificările esențiale ale procedurii de certificare și supraveghere precum și despre modificări ale normelor relevante dpdv. al certificării.

B2-4.2

Beneficiarul va îndeplini toate cerințele de certificare și va pune la dispoziție toate informațiile necesare ptr. auditare.

Proprietarul certificatului trebuie să informeze organismul de certificare imediat, nu mai târziu de 1 luna, în scris, situația modificărilor relevante în sistem sau structura firmei/organizației, precum și despre alte evenimente semnificative care influențează concordanța cu sistemul de management sau cu condițiile de certificare.

Aceste modificări pot să se refere de ex. la următoarele (urmatoarea listă nu este închisă):

- forma juridică sau organizațională,
- relațiile economice, de proprietate,
- organizare și/sau management (inclusiv modificările individuale în privința personalului cheie),
- adresa de contact sau adresa locațiilor
- sfera de activitate cuprinsă în sistemul de management certificat,
- modificările esențiale ale sistemului de management și a proceselor inclusiv modificările planificate, dacă s-a solicitat de către organismul de certificare sau prin procedura de certificare.



---

	<p>În afară de aceasta el documentează reclamațiile interne/externe referitoare la sistemul său precum și măsurile corective efectuate și pune la dispoziție aceste informații în audit.</p> <p>Organismul de certificare va evalua modificările și va informa proprietarul certificatului despre măsurile necesare pentru continuitatea certificării.</p> <p>Indiferent de faptul că TSG va informa proprietarul certificatului de regulă despre auditurile scadente de supraveghere/de repetare, este și răspunderea proprietarului certificatului să solicite auditurile necesare într-un ciclu de 12 luni, minim 3 luni înainte de scadență, în vederea menținerii certificatului.</p>
B2-4.3	<p>În cazul modificării normelor, prescripțiilor sau altor regulamente relevante, sunt valabile aceste noi reglementări ca baze obligatorii de verificare – luându-se în considerare eventualele perioade de tranziție.</p> <p>Numărul de zile – persoane date în oferte sunt valabile, cu rezerva aprobării de către organismul de certificare.</p>
B2-4.4	<p>La sisteme integrate trebuie să se poată identifica aspectele specifice sistemelor individuale.</p>
B2-4.5	<p>Organismul de certificare poate să publice informații privind certificatele emise, retrase, suspendate sau revocate.</p>

---

---

Modul C2)	<b>Condiții speciale ptr. auditare și certificare TÜV SÜD Management Service GmbH (TÜV SÜD MS)</b>  (Aceste condiții completează resp. Modifică modulele A și B după cum urmează:)
C2->B2	<b>Modul B2</b>
C2-0. ->B2	Numărul de persoane – zile date în oferte și alte dispoziții relevante dpdv. al certificării sunt valabile, cu rezerva aprobării de către organismul de certificare.
C2-1.1. ->B2	VDA 6x: în VDA volumul 6 „Bazele auditurilor de calitate” precum și în VDA volumul 6.1, 6.2 resp. 6.4. În VDA volumul 6 sunt descrise detaliat cerințele, regulamentele sau procedurile auditurilor atât între producătorii de automobile și furnizori cât și organismele de certificare. Acestea trebuie luate în considerare de toți participanții. Alte documente adiacente referitoare la volumele VDA sunt interpretările SI publicate pe pagina VDA-QMC, vezi <a href="http://www.vda-gmc.de">www.vda-gmc.de</a> .



C2-1.2. ->B2	<p>ISO/TS 16949: Cerințele de certificare în industria auto referitoare la specificația tehnică ISO/TS 16949 sunt obligatorii ptr. orice organism de certificare autorizat de IATF și trebuie luate în considerare de fiecare client care dorește o certificare ISO/TS 16949. Alte documente valabile privind cerințele de certificare ISO/TS16949 sunt interpretările SI publicate pe pagina IATF, vezi <a href="http://www.iatfglobaloversight.org">www.iatfglobaloversight.org</a>.</p>
C2-1.3. ->B2	<p>ISO 9001 și 14001: documentele obligatoriu valabile a International Accreditation Forum (IAF): MD 1:2007 (certificare prin sondaj), MD 2:2007 (Transferul certificatelor acreditate), MD5: 2009 (timp de audit ptr. audituri QMS și UMS –calitate – mediu).</p>
C2-1.4. ->B2	<p>BS OHSAS 18001: În conformitate cu hotărârile Organismului de acreditare german (DakKS) : documentul "IAF Mandatory Document for Duration of QMS and EMS audits" (IAF MD 5) stă la baza certificării și auditării sistemelor de management al protecției muncii și sănătății conf. OHSAS 18001.</p>
C2-1.5. ->B2	<p>ISO/IEC 27001: ISO/IEC 27006</p>
C2-1.6. ->B2	<p>ISO 22000: ISO 22003</p>
C2-1.7. ->B2	<p>Standarde de alimentație/ furaje: DIN EN 45011 resp. După intrarea în vigoare a ISO/IEC 17065 (nu se aplică ptr. ISO 22000, Fami QS și FSSC 22000).</p>
C2-1.8. ->B2	<p>Certificarea conform IFS International Featured Standards ( IFS Food, IFS Logistics):</p> <ul style="list-style-type: none"><li>-TÜV SÜD MS este autorizată de către IFS Management GmbH ptr. auditarea și certificarea conform IFS. Această autorizație încetează în cazul încheierii contractului cadru între IFS Management GmbH și organismul de certificare;</li><li>- TÜV SÜD MS este obligată și este împuternicită irevocabil de către beneficiar să transmită IFS Management GmbH contractul și rezultatele care îl privesc (și în detaliu) ale auditării și certificării, conform IFS (indiferent de promovarea auditului); aceste date se arhivează într-o bază de date online;</li><li>-IFS Management GmbH este împuternicită irevocabil să ofere acces întreprinderilor de comerț cu alimente la procedurile promovate prin baza de date online, fără a oferi rezultate detaliate;</li><li>- beneficiarul va decide dacă IFS Management GmbH ofera acces întreprinderilor de comerț cu alimente la procedurile nepromovate</li></ul>

resp. la rezultatele detaliate ale procedurilor promovate prin baza de date online;

-Întreprinderile certificate IFS sunt obligate să sprijine auditurile în cadrul „IFS Integrity Program”. Ptr. asigurarea calității în cadrul „IFS Integrity Program” proprietarul standardului IFS Management GmbH va lua măsuri în cadrul managementului de reclamații și măsuri suplimentare preventive.

(1) În cadrul managementului de reclamații IFS Management GmbH pot fi efectuate audituri de investigație, care servesc la tratarea și clarificarea reclamațiilor privind auditurile IFS deja efectuate. Auditurile de investigație se fac de către un auditor însărcinat de IFS Management GmbH și pot fi făcute neanunțat sau anunțat în timp scurt.

(2) În cadrul măsurilor preventive de asigurarea calității se efectuează audituri de supraveghere. Acestea servesc la verificarea prin sondaj a auditurilor IFS efectuate, indiferent dacă există reclamații. Auditurile se selectează după un principiu aleator și se efectuează de către IFS Management GmbH.

(3) Reapproval witness audits (auditurile martor de reaprobare) sunt audituri IFS la care un auditor IFS va fi însoțit de un auditor însărcinat de IFS Management GmbH.

Dacă în cadrul programului Integrity la întreprinderea cetificată se constată încălcări în implementarea cerințelor standard, atunci întreprinderii i se pot imputa costurile ptr. controalele din cadrul programului Integrity.

C2-1.9. ->B2

Certificarea conform Standardului GMP+ al GMP International:

Întreprinderile certificate GMP+ pot să folosească simbolul GMP+ și sunt astfel obligate să respecte struct condițiile stabilite de GMP+International. Întreprinderile care au o autorizație pe o perioadă de timp determinată, nu au voie să folosească sub nicio formă simbolul GMP+.

Întreprinderile certificate GMP+ sunt obligate să sprijine efectuarea auditurilor martor, auditurilor paralele și suplimentare (controale de îmbunătățire, controale intensificate și repetate).

C2-1.10. ->B2

Certificarea conform standardului QS al QS Qualitaet und Sicherheit GmbH (Bonn Germania):

Sprijinirea auditurilor însoțitoare: Q&S GmbH își rezervă dreptul să trimită o persoana resp. o organizație împuternicită să verifice respectarea cerințelor de certificare. O modalitate este auditul de





C2-1.11. ->B2	<p>însoțire făcut de Q&amp;S GmbH sau de un auditor împuternicit Q&amp;S GmbH la întreprinderea certificată.</p> <p>În cadrul certificării QS participanții QS sunt obligați să sprijine oricând auditurile de însoțire și monitorizarea auditurilor prin emitentul standardului, acreditor și TÜV SÜD MS.</p>
C2-1.12-> B2	<p>Certificarea conform GLOBALGAP:</p> <p>Producătorii resp. întreprinderile certificate GLOBALGAP sunt obligate să sprijine auditurile in cadrul programului de integritate al GLOBALGAP "Certification Integrity Programme CIPRI". Auditurile CIPRO se efectuează la dispoziția GLOBALGAP.</p>
C2-1.13-> B2	<p>Certificarea conform BC Standard global pentru siguranța alimentelor</p> <p><u>Supravegherea întreprinderilor certificate:</u> În cazuri motivate TÜV SÜD MS sau BRC poate să efectueeze alte audituri sau chestionări pe costurile proprietarului certificatului, pentru a valida certificarea existentă. Aceste măsuri pot fi anunțate sau neanunțate și pot conține fie un audit complet fie parțial.</p> <p><u>Notificarea organismului de certificare:</u> Suplimentar față de obligațiile de informare conform B2-4.2 al prezentului Regulament de verificare si certificare, prioprietarul certificatului este obligat sa infromeze Organismul de certificare neintirziat, dar cel târziu în decurs de trei zile lucrătoare, în scris despre chestiuni care afecteaza valabilitatea certificării existente (notificare la <a href="mailto:incident_food_feed_certification@tuev-sued.de">incident_food_feed_certification@tuev-sued.de</a>). Aici este vorba in special, dar nu in mod excepțional, de următoarele:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Proceduri legale privind siguranța produselor și legalitatea</li><li>- Rechemări de produse din teren</li></ul> <p>Proprietarul certificatului este obligat să pună la dispoziția TÜV SÜD toate informațiile necesare pentru o evaluare a efectelor asupra valabilității certificatului actual.</p>
C2-1.13-> B2	<p>Certificarea conform BRC Packaging /BRC Global Standard pentru ambalaj și material de ambalare:</p> <p>În cazuri motivate TÜV SÜD MS sau BRC poate să efectueeze alte audituri sau chestionări pe costurile prioprietarului certificatului, pentru a valida certificarea existentă. Aceste măsuri pot fi anunțate sau neanunțate și pot conține fie un audit complet fie parțial.</p>



C2-1.14-> B2	<p><u>Notificarea organismului de cerificare:</u> Suplimentar față de obligațiile de informare conform B2-4.2 al prezentului Regulament de verificare și cerificare, proprietarul certificatului este obligat să informeze Organismul de cerificare neîntirziat, dar cel târziu în decurs de trei zile lucrătoare, în scris despre chestiuni care afectează valabilitatea cerificării existente (notificare la <a href="mailto:incident_food_feed_certification@tuev-sued.de">incident_food_feed_certification@tuev-sued.de</a>). Aici este vorba în special, dar nu în mod excepțional, de următoarele:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Proceduri legale privind siguranța produselor și legalitatea</li><li>- Rechemări de produse din teren</li></ul> <p>Proprietarul certificatului este obligat să pună la dispoziția TÜV SÜD toate informațiile necesare pentru o evaluare a efectelor asupra valabilității certificatului actual.</p>
C2-1.15-> B2	<p>Cerificarea conform FSSC 22000:</p> <p><u>Supravegherea întreprinderilor cerificate:</u> În cazuri motivate TÜV SÜD MS sau Foundation for Food Safety Certification poate să efectueze alte audituri sau chestionări pe costurile proprietarului certificatului, pentru a valida cerificarea existentă. Aceste măsuri pot fi anunțate sau neanunțate și pot conține fie un audit complet fie parțial.</p> <p><u>Notificarea organismului de cerificare:</u> Suplimentar față de obligațiile de informare conform B2-4.2 al prezentului Regulament de verificare și cerificare, proprietarul certificatului este obligat să informeze Organismul de cerificare neîntirziat, dar cel târziu în decurs de trei zile lucrătoare, în scris despre chestiuni care afectează valabilitatea cerificării existente (notificare la <a href="mailto:incident_food_feed_certification@tuev-sued.de">incident_food_feed_certification@tuev-sued.de</a>). Aici este vorba în special, dar nu în mod excepțional, de următoarele:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Proceduri legale privind siguranța produselor și legalitatea</li><li>- Rechemări de produse din teren</li></ul> <p>Proprietarul certificatului este obligat să puna la dispoziția TÜV SÜD toate informațiile necesare pentru o evaluare a efectelor asupra valabilității certificatului actual.</p>
	<p>Cerificarea conform Fami-QS:</p> <p>Managementul incidentelor: În cazuri de incidente care pun în pericol siguranța produsului și</p>



legalitatea produsului precum și în cazul unei rechemări din teren, o întreprindere certificată are obligația să informeze TÜV SÜD MS în scris, neîntirziat dar cel târziu în decurs de două zile lucrătoare (notificare prin "Fami Notification form D-CM-01.01"):

Audituri speciale:

TÜV SÜD MS poate să efectueze în scurt timp audituri speciale, dacă întreprinderea certificată este implicată într-un incident care pune în pericol siguranța produsului și calitatea produsului, sau dacă pe site-ul Fami-QS aceasta este listată la categoria "under review".

Reguli speciale:

Documentele obligatorii adiacente sunt "Rules for operators" (<http://www.fami-qs.org/documents.htm>).

C2-1.16-> B2

Evaluarea îndeplinirii cerințelor relevante dpdv. al aprobării ca Serviciu Tehnic (TD) de categoria C în sensul Directivei 2007/46/EG, a Convenției ECE din 1958 și al StVZO în cadrul procedurii de omologare a modelului KBA:

TÜV SÜD poate să publice numele proprietarilor confirmărilor KBA. La procedurile de evaluare conform directivelor menționate precum și în cazul procedurilor de verificare, TÜV SÜD MS informează Autoritatea Federală ptr. Transport Motorizat despre emiterea, suspendarea, revocarea și încetarea confirmărilor KBA, care sunt cuplate întotdeauna de un certificat existent ISO 9001, precum și despre confirmarea verificărilor.

C2-1.17-> B2

Verificările conform StVZO §19(3) cu anexa XIX și directiva ptr. efectuarea și confirmarea verificării sistemelor QM în fabricația componentelor auto, pentru care s-au întocmit expertize a componentelor:

Folosirea confirmărilor de verificare de către producător este permisă doar în legătură cu expertiza componentelor conform §19 StVZO cu anexa XIX.

C2-1.18-> B2

Certificarea conform Dispoziției de acreditare și omologare pentru promovarea muncii (AZAV): DIN EN 45011 resp. după intrarea în vigoare a ISO/IEC 17065.

Noțiunea "Locație de fabricație" se folosește în acest context și pentru locații în care se efectuează școlarizări. Perioada de valabilitate a certificatelor ptr. omologare este de 5 ani, ptr. omologarea măsurilor de regula 3 ani, cu posibilitatea de extindere la



C2-1.15-> B2

5 ani.

Payment Card Industry (PCI) Compliance Standards

Beneficiarul asigură faptul că angajații responsabili ptr. sistemele IT sunt informați corespunzător înainte de efectuarea comenzii.

Beneficiarul pune la dispoziția angajaților TÜV SÜD MS toate documentele și informațiile necesare pentru realizarea lucrărilor. Astfel în cazul review-urilor onsite (auditori la fața locului) este necesar și accesul la toate spațiile necesare ptr. efectuarea review-ului și disponibilitatea persoanelor responsabile în timpul review-ului.

Standardele "Payment Card Industry" în ediția actuală sunt obligatorii și trebuie luate în considerare de beneficiar. Același lucru este valabil și pentru obligațiile de notificare rezultate de aici.

Beneficiarul este obligat să asigure prin salvări cel puțin zilnice ca în cazul pierderilor de date acestea se pot refăce în mod automat.

TÜV SÜD MS atrage atenția că în special în cadrul derulării contractului - dar nu în mod excepțional – prin scanările de vulnerabilitate sunt posibile afectări sau căderi ale funcționării sistemului și nu pot fi excluse. Pagubele sau consecințele rezultate nu țin de răspunderea TÜV SÜD MS.

TÜV SÜD MS nu răspunde de erorile, complexitatea, derularea, valabilitatea în timp sau modificarea programelor de siguranță a organizațiilor și analizele care se bazează pe acestea. Prin realizarea analizelor TÜV SÜD MS nu reprezintă beneficiarul și nu preia răspundere

- prin întâzieri sau pierderi,
- în cazul pretențiilor ridicate de terți,
- la folosirea și retransmiterea rezultatelor analizelor bazate pe programele de siguranță ale organizațiilor și rezultatele analizelor făcute de beneficiar.

Beneficiarul împuternicește TÜV SÜD MS irevocabil și fără să fie nevoie de o declarație de aprobare a beneficiarului, să arhiveze documentele resp. informațiile primite conform cerințelor organizațiilor sau standardelor PCI Security Council și de a le transmite la cerere.


